



Nr. TBS 200/11.05.2020

EXPERIENȚE ÎMPREună.

METRONET

Promotia Megalaptop

ACT ADITIONAL NR. 100/10/01/11052020 DIN DATA DE 11.05.2020 („Actul Aditional”)
LA CONTRACTUL NR. _____ DIN DATA DE _____ („Contractul”)

Partile:

Telekom Romania Communications S.A. (“Telekom Romania”), cu sediul social in Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, Bucuresti, cod postal 013702, numar de ordine la Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, reprezentata prin Mihalcea Ionut, in calitate de Reprezentant Vanzari

si

“Clientul”: TEATRUL EVREIESC DE STAT BUCUREȘTI TES, cu sediul social in Bucuresti, str. STR Barasch Iuliu, Dr., nr. 15, bl. ____, sc. ____, ap. ____, cod postal 030791, sector/3 telefon ____, fax ____, numar de ordine la Registrul Comertului J __/ __/ ____, CUI 4192979, CIF ____, capital social de ____ lei, cont bancar ____ deschis la ____, reprezentata prin **MARIA MORGEWITERN**, in calitate de **MANAGER (DIRECTOR)**
Persoana de contact Client*: Dl. Dna.* _____ telefon*: _____, fax*: _____, e-mail*: _____

*date obligatorii

Avand in vedere ca:

1. Telekom Romania si Clientul au incheiat Contractul, in temeiul caruia Telekom Romania furnizeaza Clientului serviciul Metronet („Serviciul”);
2. Telekom Romania si Clientul doresc sa modifice conditiile de furnizare a Serviciului, conform prevederilor prezentului Act Aditional,

A intervenit prezentul Act Aditional prin care partile convin modificarea Contractului cu privire la Serviciu, dupa cum urmeaza (se bifeaza corespunzator modificarile ce se realizeaza prin acest Act Aditional):

Articolul 1. Obiectul Actului Aditional

X Promotia „Metronet Megalaptop”

1.1. Continutul Promotiei

- X laptop Lenovo ThinkBook14, incluzand software (Windows 10 Pro STD) („Echipamentul”) avand urmatoarea configuratie: Procesor Intel Core i5, memorie 8 GB, capacitate hard-disk 256GB SSD (in limita stocului disponibil).

1.2 Prevederi specifice privind Echipamentele

1.2.1 Livrarea fiecarui Echipament va fi realizata in maxim 30 de zile de la activarea Serviciului la Locatia indicata de catre Client, respectiv de la semnarea Procesului Verbal de Acceptanta conform art. 1.7.1.

1.2.2 La momentul livrării Echipamentului, Clientul va completa, va semna si stampila certificatul de garantie aferent si nota de receptie cantitativa („AWB”).

1.2.3 Pozitionarea, conectarea si punerea in functiune a Echipamentului sunt in sarcina Clientului.

1.2.4 Proprietatea asupra Echipamentului se transfera la Client odata cu livrarea acestora si semnarea AWB. Deoarece Echipamentul este un bonus acordat Clientului, raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului si Clientul poate declara rezilierea Contractului exclusiv pentru culpa Telekom Romania in furnizarea Serviciului si nu pentru aspecte legate de Echipament.

1.2.5 Perioada de garantie a Echipamentului livrat este mentionata in certificatul de garantie aferent acestuia si incepe de la data livrării.



1.2.6 Garanția cuprinde remedierea sau înlocuirea gratuită a componentelor Echipamentului recunoscute de către producătorul acestuia, prin centrele de service autorizate, ca fiind defecte, și în condițiile prevăzute la art. 1.2.9.

1.2.7 Clientul poate reclama eventualele defecțiuni de natură hardware sau software ale Echipamentului sau ale componentelor livrate împreună cu Echipamentul, la centrele de service autorizate indicate în certificatul de garanție al Echipamentului respectiv, imputernicite de producătorul Echipamentului să intervină asupra echipamentului și asupra componentelor acestuia.

1.2.8 În cazul în care centrul de service emite o negație de service cu privire la Echipament, Telekom Romania va înlocui echipamentul în cauză cu unul cu caracteristici similare sau va putea propune Clientului furnizarea altui echipament, în măsura în care acest lucru este posibil, în acest din urmă caz partile încheind un act adițional în acest sens. În cazul în care înlocuirea nu este posibilă sau Clientul nu este de acord cu propunerea Telekom Romania de înlocuire, Telekom Romania nu va avea nicio obligație sau răspundere față de Client, iar Clientul nu va putea declara rezilierea prezentelor CS din acest motiv.

1.2.9 Garanția se aplică numai dacă:

- oricare parte a Echipamentelor este folosită și întreținută în condiții normale și în conformitate cu documentele, informațiile și consilierea acordată de Telekom Romania.
- aceste defecte, neconformități sau deviații nu au fost cauzate de echipamente care inter-relaționează cu Echipamentul și care nu au fost furnizate în baza Contractului;
- Clientul a permis centrului de service autorizat să inspecteze și/sau să remedieze aceste defecte, neconformități sau deviații.

1.2.10 Decizia de reparare sau înlocuire a Echipamentului defect aparține exclusiv centrului de service autorizat, Clientul fiind informat de soluția aleasă.

1.2.11 Garanția nu se aplică în cazul:

- nerespectării instrucțiunilor de operare și exploatare a Echipamentului;
- deteriorării în urma unor cazuri fortuite, de exemplu: șocuri, zgârieturi, pete, depuneri, supratensiuni la alimentarea cu energie electrică, descărcări electrice, inundații etc.

1.2.11 Defecțiunile apărute în perioada de garanție din vina Clientului, datorate unei proaste exploatare a Echipamentului sau a altei culpe a acestuia, pot fi remediate de către centrul de service autorizat, la solicitarea Clientului, contra cost.

1.2.12 Nici Telekom Romania și nici centrele de service autorizate nu sunt responsabili de programele software instalate ulterior de către Client pe Echipamente și nici de efectele pe care le au acestea asupra componentelor hardware și/sau software livrate împreună cu Echipamentul.

1.2.13 Telekom Romania nu este responsabilă de pierderea sau deteriorarea informațiilor stocate în Echipament de către Client, ca urmare a apariției unei defecțiuni la Echipament, chiar dacă Echipamentul se afla în perioada de garanție.

1.3 Alte prevederi

1.3.1 Prima factură aferentă Serviciului emisă după semnarea prezentului Act Adițional va cuprinde Abonamentul Lunar în cota fracționară aferentă lunii în care s-a modificat Serviciul (având ca referință data modificării Serviciului) și Abonamentul Lunar pentru o lună în avans. Pretul Echipamentului și reducerea aferentă vor fi evidențiate pe o factură separată.

1.3.3 Descrerea de lărgime de bandă nu este posibilă în Perioada minimă. După expirarea Perioadei minime, descrerea lărgimii de bandă este posibilă, iar valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului va fi modificat în concordanță cu noii parametri de bandă, aceste modificări făcând obiectul unui act adițional la Contract.

1.4 Număr Echipamente de livrat în conformitate cu configurația Serviciului contractat în baza prezentului Act Adițional (calculul se va efectua în conformitate cu tipul de Serviciu contractat și de prevederile art. 1.1 de mai sus):

Număr Echipamente tip laptop Lenovo ThinkBook 14 : 1 bucati

1.5 Adresa de livrare a Echipamentelor:

Localitate _____ ; Județ/Sector _____ ; Bloc _____ ; Scara _____ ;
Etaj _____ ; Ap. _____

1.6 Persoana de contact din partea Clientului

Nume și Prenume: _____
Telefon: _____ Fax: _____
Telefon mobil (obligatoriu): _____
E-mail: _____

1.7. Prelungirea duratei Contractului în privința Serviciului

1.7.1 Partile convin, prin prezentul Act Adițional, asupra prelungirii duratei Contractului în privința Serviciului cu o **perioadă de 36 luni , respectiv până la data de 12.05.2023 (METRONET39506950 tarif 65 euro și**



METRONET39507365 Tarif 65 euro) În cazul în care prin prezentul Act Adicional se modifică parametrii Serviciului, prelungirea duratei Contractului în privința Serviciului se va produce în condițiile modificării Serviciului conform noilor parametri activați potrivit prezentului Act Adicional.

1.7.2 La expirarea Perioadei minime, conform prezentului Act Adicional, Contractul în privința Serviciului se va prelungi automat, pe perioade succesive de câte 1 an, cu excepția cazului în care oricare dintre Partii notifică în scris celeilalte părți, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea Perioadei minime sau, ulterior, a unei perioade contractuale de 1 an, intenția sa de a nu mai continua Contractul în privința Serviciului.

1.7.3 Începând cu data semnării prezentului Act Adicional sau, după caz, începând cu data de, valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului va fi de _____ Euro, fără TVA, la care se adaugă 3,99%.

1.8. Modificarea lărgimii de bandă utilizabile a Serviciului (up-grade):

1.8.1 Se modifică lărgimea de bandă utilizabilă a Serviciului ("Lărgimea de bandă"), după cum urmează:

Lărgimea de bandă inițială (Mbps / Mbps): METRONET39506950 (4 / 20Mb)

Lărgimea de bandă nouă (Mbps / Mbps): METRONET39506950 (10 / 50Mb)

Lărgimea de bandă inițială (Mbps / Mbps): METRONET39507365 (100/100 Mb)

Lărgimea de bandă nouă (Mbps / Mbps): METRONET39507365 (100/200 Mb)

1.8.2 Tariful de schimbare a Lărgimii de bandă este: _____, fără TVA. Abonament Lunar aferent Serviciului ca urmare a modificării Lărgimii de bandă este de: _____, fără TVA, la care se adaugă 3,99%.

1.8.3 Pentru modificarea lărgimii de bandă utilizabile a Serviciului (up-grade) nu se oferă echipamente tip laptop/ tabletă PC în plus.

1.9. Schimbarea Locației

1.9.1 Telekom Romania va muta Serviciul de la Locația actuală a Clientului la Locația nouă indicate mai jos:

Nr. Crt.	Adresa Locație actuală	Adresa Locație nouă

1.9.2 Serviciul va fi mutat la noua Locație în termen de _____ zile de la semnarea prezentului Act Adicional sau, dacă părțile convin altfel, cel târziu până la data de ____/____/____ (se va înscrie data convenită, în caz contrar se va lăsa necompletat).

1.9.3 Dacă Serviciul astfel modificat nu va putea fi activat la Locația nouă, în termenul prevăzut mai sus, din motive de natură tehnică, Serviciul va continua să fie furnizat la Locația anterioară, conform termenilor și condițiilor din Contract.

1.10. Instalarea back-up inclus în Abonament:

Back-up xDSL

Back-up 3G

1.11. Instalarea Opțiunii Premium Back-up

1.11.1 În locația unde se află instalată linia principală, se va instala o conexiune de back-up Premium cu următoarele caracteristici:

Lărgimea de bandă Internet pentru Premium Back-up (Mbps / Mbps): _____

Lărgimea de bandă Metropolitan pentru Premium Back-up (Mbps / Mbps): _____

1.11.2 Abonamentul Lunar aferent Lărgimii de bandă Internet pentru opțiunea Premium Back-up este de: _____, fără TVA, la care se adaugă 3,99%.

1.11.2 Abonamentul Lunar aferent noii Lărgimii de bandă Metropolitan pentru opțiunea Premium Back-up este de: _____, fără TVA, la care se adaugă 3,99%

1.12. Modificarea opțiunii Web Hosting

1.12.1 Se modifică opțiunea inițială de Web Hosting, prin trecere de la _____ [se va înscrie denumirea opțiunii web hosting inițiale], la [se va înscrie denumirea noii opțiunii web hosting] _____

1.12.2 Nu se percepe tarif de activare a noii opțiuni Web Hosting.

1.13. Modificarea opțiunii nivel de disponibilitate



Se modifica optiunea initiala a nivelului de disponibilitate a Serviciului („SLA”), prin trecere de la _____ [se va inscrie denumirea optiunii SLA initiale] , la [se va inscrie denumirea noii optiuni SLA] _____. Nu se percepe tarif de activare a noii optiuni SLA.

1.14. Monitorizare proactiva

In functie de tipul de SLA ales si contractat de Client, tariful de activare pentru optiunea Monitorizare proactiva este:

Tip de SLA	Tarif de activare
Standard	0 Euro, fara TVA
Premium	0 Euro, fara TVA
Advanced	0 Euro, fara TVA

1.15. Modificarea optiunii de rutare BGP

Se modifica optiunea initiala de rutare BGP, prin trecere de la _____ [se va inscrie denumirea optiunii initiale] , la [se va inscrie denumirea noii optiuni] _____

Tariful de schimbare a optiunii de rutare BGP este: _____, fara TVA.

Abonamentul Lunar aferent noii optiuni de rutare BGP este de: _____, fara TVA, la care se adauga 3,99%.

1.16. Modificarea numarului de licente Antivirus oferite:

Activare pentru un numar de _____ licente

1.17. Modificare tipului de VPS – Virtual Private Server

Clientul alege unul dintre urmatoarele tipuri de VPS, prin bifare corespunzatoare a optiunii in tabelul de mai jos, iar valoarea finala a Abonamentului lunar este formata dintr-o componenta fixa (valoarea indicata in tabelele de mai jos, exprimata in Euro, fara TVA), la care se adauga un procent de 3,99% din aceasta:

Tip de VPS	Abonament Lunar (Euro, fara TVA)
<input type="checkbox"/> VPS 512 <ul style="list-style-type: none">▪ 1 Procesor Virtual▪ 1 Ghz CPU Garantat, 1.5 Ghz CPU Maxim▪ 512 MB RAM Garantat, 1024 MB RAM Maxim▪ 40 GB Storage, 1 NIC / 1 Adresa IP	
<input type="checkbox"/> VPS 1024 <ul style="list-style-type: none">▪ 1 Procesor Virtual▪ 1.5 Ghz CPU Garantat 2.9 Ghz CPU Maxim▪ 1024 MB RAM Garantat 1.5 GB RAM Maxim▪ 80 GB Storage, 1 NIC / 1 Adresa IP	

X 1.18. Instalarea unui echipament de tip Hot-Spot AP Wi – Fi RT-AC 1200 G+

Echipeamente suplimentar	Numar bucati	Abonament lunar
X AP Wi – Fi ASUS RT-AC 1200 G+	2	0 euro
Pentru mai multe AP-uri solicitate de Client se va semna contract separate pentru serviciul Managed Wi-Fi		

In cazul in care Clientul solicita mai multe echipamente instalate in Locatie, clientul trebuie sa contracteze separat serviciul Managed WiFi, prin semnarea documentelor contractuale aferente, iar instalarea echipamentelor se va realiza numai dupa semnarea de catre parti a documentelor contractuale pentru furnizarea serviciului Managed WiFi.

1.19. Activarea licente Microsoft Office 365 oferite cu discount (conform promotiei in vigoare)

Daca se bifeaza aceasta optiune, pentru a putea beneficia de aceasta este obligatorie semnarea de catre Client, impreuna cu Telekom Romania, a contactului pentru furnizarea de produse Microsoft Office 365.

Instalarea Optiunii Fixed NetSecurity

Fixed NETSecurity	Nr. Licente / conexiune	Abonament lunar / licenta [Euro fara TVA]
	1	5

Fixed NetSecurity reprezinta prima linie de protectie impotriva amenintarilor din mediul online atunci cand se folosesti o conexiune Telekom Romania de acces la internet fix, astfel:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

✓ Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei



- ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE: împotriva virusilor și a fișierelor malicioase în timpul navigației pe internet fix Telekom Romania.
- ANTI-PHISHING: împotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale sau informații confidențiale (ex: date bancare, furt de identitate etc.).
- DNS FILTERING: împotriva site-urilor malicioase prin blocarea cererilor către destinații daunatoare (domenii, IP-uri, URL-uri) înainte de a se stabili o conexiune prin internet fix Telekom Romania.

În cazul accesării unui fișier periculos sau a navigării pe un site înșelător sau nesigur, Fixed NetSecurity va bloca accesul și va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, în pagina accesată.

Fixed NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin rețeaua fixă Telekom Romania și nu funcționează atunci când se conectează prin alte rețele (alți furnizori, rețele mobile, rețele WiFi, etc.). Pentru funcționarea Fixed NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet fix este securizată prin Fixed NetSecurity să fie funcțional și să fie conectat la rețeaua Telekom Romania de acces la internet fix, iar adresele DNS configurate pe echipamentele de rețea (routere, modeme, etc.), trebuie să fie identice cu cele obținute automat. Prezențele CS nu cuprind achiziția sau întreținerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet fix Telekom Romania.

Nu este garantată și nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom Romania în legătură cu funcționarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet fix securizată prin Fixed NetSecurity.

Fixed NetSecurity este furnizată "ca atare" și nu poate fi oferită vreo garanție că utilizarea Fixed NetSecurity va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau că va proteja împotriva oricărui risc sau defectiuni.

Ca orice soluție de securitate și având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune și atac contra fișierelor, rețelelor și stațiilor de lucru, nici funcțiile Fixed NetSecurity nu pot garanta o protecție de 100% împotriva amenințărilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea amenințări datorită calității tehnologiei utilizate.

Telekom Romania nu este responsabil față de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităților, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirectă, incidentala sau rezultanta a datelor și orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzată de Telekom Romania.

Pentru ca funcționarea Fixed NetSecurity este strâns legată de funcționalitatea conexiunii la internet fix careia îi este atașată, Fixed NetSecurity nu o va putea proteja în următoarele situații: în cazul în care nu îi este atașată o conexiune de acces la internet fix în rețeaua Telekom Romania; în cazul în care Clientul schimbă DNS-urile Telekom Romania (setează manual / suprascrisă DNS-urile primite de la Telekom Romania); în cazul în care modem-ul de WiFi asociat conexiunii la internet fix de la Telekom Romania este setat în modul bridge. Dacă modemul respectiv nu este setat în bridge (nu are o setare client atipică), va avea aceeași protecție pe WiFi ca și pe conexiune la internet fix Telekom Romania, practic el iese cu același IP la internet; în cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privată Virtuală).

Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate și alte situații de acest gen, caz în care Telekom Romania le va adăuga celor de mai sus.

Pentru ca Fixed NetSecurity să poată opera și funcționa în mod eficient se vor culege și pastra următoarele informații, pe perioadele de timp corespunzător indicate pentru fiecare tip de informație în parte: domeniile accesate/analizate 1 luna și domeniile blocate: 1 luna.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: îmbunătățire a Fixed NetSecurity, îmbunătățire a securității rețelei de acces internet fix Telekom și oferire a unui nivel de siguranță și protecție sporit pe durata conectării la rețeaua de acces internet fix Telekom Romania.

Fixed NetSecurity nu poate funcționa tehnic fără ca aceste date să fie accesate și pastrate de Telekom Romania.

Telekom Romania are dreptul de a suspenda sau de a înceta prezentul Contract în privința Fixed NetSecurity, pentru toate conexiunile cărora le este atașată, în cazul în care Clientul: nu plătește contravaloarea facturilor emise de Telekom Romania continuând tariful Fixed NetSecurity; folosește Fixed NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea acesteia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv; transmite conținut ilegal, care încalca intimitatea altor persoane sau inadecvat; participă la o activitate, în afara celei permise de Fixed NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Fixed NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciază reputația Telekom Romania sau a unei terțe părți.

Prevederile Contractului în privința Fixed NetSecurity se completează cu Termenii și condițiile privind acordarea de către Telekom Romania către profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet fix, care se găsesc la www.telekom.ro/business/netsecurity/

1.20. Activare opțiune Remote Access pentru un număr de _____ utilizatori.

Nume utilizator*)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSVV: 318.464.490 Lei



*Se vor completa numarul de randuri egal cu numarul de utilizator completat.

Implementarea Optiunii Suplimentare Remote Access este conditionata de existenta unui echipament (CPE) furnizat in custodie Clientului si instalat de catre Telekom Romania intr-o locatie a Clientului si care permite accesul la rețeaua publica de internet, prin intermediul Serviciului. Optiunea Suplimentara Remote Access nu poate fi instalata pe un echipament pus la dispozitie de Client.

Optiunea Suplimentara Remote Access presupune crearea de catre Telekom Romania a utilizatorilor de acces distant la Serviciu indicati in mod expres de Client in tabelul de mai sus.

Crearea utilizatorilor de acces distant la Serviciu si a parolelor acestora vor fi in declarate local de catre Telekom Romania pe echipamentul oferit in custodie de catre Telekom Romania si instalat de Telekom Romania in urmatoarea locatie a Clientului:

Utilizatorul de acces distant la Serviciu reprezinta utilizatorul care se conecteaza la Serviciu utilizand Optiunea Suplimentara Remote Access.

Parolele de acces pentru Optiunea Suplimentara Remote Access se vor comunica Clientului in modul urmatoar: Telekom Romania va mentiona parola intr-un fisier de tip „Text Document” (.txt), arhivat cu parola (diferita decat cele pentru Remote Access) cu programul 7-Zip sau WinZip Extensia fisierului arhivat (.7z sau .zip) va fi schimbata in .jpeg. Telekom Romania va transmite fisierul de tip .jpeg Clientului la adresa de email indicata de Client in acest scop: _____, iar parola pentru deschiderea fisierului de tip .7z sau .zip va fi comunicata Clientului prin SMS la numarul de telefon indicat de Client in acest scop: _____.

Clientul va salva pe calculator fisierul de .jpeg primit via email, va schimba extensia din .jpeg in .7z sau .zip, si apoi il va deschide (Telekom Romania nu este responsabil pentru asigurarea programelor 7-Zip sau WinZip Clientului). Clientul va introduce parola primita prin SMS si va deschide fisierul de tip .txt pentru vizualizarea parolelor pentru Remote Access.

Persoana de contact desemnata din partea Clientului pentru receptia informatiilor privind utilizatorii de acces distant la Serviciu si a parolelor aferente acestora pe email-ul indicat mai sus este direct responsabila de transmiterea informatiilor legate de utilizatorii de acces distant la Serviciu si parolele lor catre persoanele avizate din organizatia Clientului si pentru asigurarea confidentialitatii lor fata de terti.

De la momentul transmiterii e-mailului de catre Telekom Romania, Optiunea Suplimentara Remote Access va fi considerata activata.

Pentru folosirea Optiunii Suplimentare Remote Access, Telekom Romania furnizeaza Clientului, la adresa indicata mai sus privind locatia Clientului unde va fi instalat CPE-ul necesar pentru furnizarea Optiunii Suplimentare Remote Access, urmatoarul tip de CPE:

La momentul instalarii CPE-ului partile vor putea incheia un proces-verbal de instalare, in care se va mentiona si predarea-primirea CPE-ului. Instalarea, intretinerea si deinstalarea, precum si orice alte interventii necesare asupra CPE-ului vor fi realizate numai de catre Telekom Romania.

Simplul fapt al functionarii Optiunii Suplimentare Remote Access implica recunoasterea de catre Client a indeplinirii de catre Telekom Romania a obligatiei de furnizare a CPE-ului indicat mai sus, chiar si in lipsa existentei unui proces-verbal de predare-primire a acestuia.

In situatia in care Clientul va transfera dreptul de folosinta asupra CPE-ului unei alte persoane sau il va muta intr-un alt loc decat cel in care a fost instalat, fara acordul prealabil al Telekom Romania, precum si in cazul furtului sau distrugerii CPE-ului pe perioada in care se afla in posesia Clientului, Clientul va avea obligatia de plata catre Telekom Romania a contravalorii de nou a CPE-ului, iar Telekom Romania va putea decide fie rezilierea Contractului in privinta Optiunii Suplimentare Remote Access din culpa Clientului, fie instalarea unui nou CPE pentru furnizarea in continuare a Optiunii Suplimentare Remote Access.

CPE-ul va fi restituit de catre Client catre Telekom Romania ca urmare a incetarii furnizarii Serviciului sau doar a Optiunii Suplimentare Remote Access, prin permiterea accesului reprezentantilor Telekom Romania pentru deinstalarea CPE-ului din locul unde a fost instalat. Dupa finalizarea operatiunii de deinstalare, partile vor semna un proces-verbal de deinstalare prin care se va mentiona si preluarea CPE-ului de catre Telekom Romania de la Client.

Optiunea Suplimentara Remote Acces implica folosirea de catre Client a unui software dedicat, care se instaleaza pe echipamentele dedicate utilizatorilor de acces distanta la Serviciu creati de Telekom Romania conform prevederilor de mai

sus. Clientul va fi raspunzator cu privire la instalarea software-ului Remote Access pe echipamentele proprii (PC-uri, notebook-uri, etc). Clientul intelege si accepta ca prin instalarea software-ului pe un echipament propriu, utilizatorul respectivului echipament va avea acces la rețeaua internă a Clientului, așa încât Clientul intelege si accepta faptul ca Telekom Romania nu va avea nicio raspundere pentru accesul vreunui utilizator la informațiile/datele aflate in rețeaua internă a Clientului.

Clientul intelege si accepta faptul ca instalarea software-ului Remote Access intra in responsabilitatea sa, iar instalarea acestuia permite functionarea Optiunii Suplimentare Remote Access. Clientul nu poate invoca neinstalarea software-ului pentru nefunctionarea Optiunii Suplimentare Remote Access din culpa Telekom Romania.

Prin activarea Optiunii Suplimentare Remote Access, Clientului ii este acordat un drept de folosire a software-ului (licența) neexclusiv, limitat in timp la durata de furnizare a Serviciului sau pana la momentul la care Clientul solicita dezactivarea Optiunii Suplimentare Remote Acces, netransferabil si valabil pe teritoriul Romaniei.

Dupa activarea Optiunii Suplimentare Remote Access Clientul poate transmite catre Telekom Romania, prin intermediul e-mailului, o solicitare de suplimentare a numarului de utilizatori distanti pentru un numar de maximum 50 de utilizatori per echipament. Dupa primirea solicitării, Telekom Romania va realiza o reevaluare a solutiei tehnice existente la Client si il va informa daca este sau nu posibila suplimentarea umarului de utilizatori distanti si conditiile in care acest lucru este posibil. Daca solicitarea Clientului, total sau partial, poate fi implementata si Clientul este de acord cu conditiile care in care suplimentarea numarului de utilizatori distanti poate fi realizata (numar, cost, termen de activare etc.), partile vor semna un act aditional de modificare a Optiunii Suplimentare Remote.

Abonament Lunar aferent Serviciului ca urmare a adaugării Optiunii Suplimentare Remote Access este de: _____ Euro, fara TVA, la care se adauga 3,99%. Noua valoare a Abonamentului Lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare, factura ce va contine si corectiile, in cota fractionara, de la data notificării prin e-mail conform art. 1.21 de mai jos, pentru luna respectiva.

1.21. Activarea Serviciului

1.21.1 Activarea Serviciului modificat potrivit prezentului Act Adicional se va efectua de catre Telekom Romania in conformitate cu termenii si conditiile prevazute in Contract pentru activarea Serviciului, termen de 30 de zile lucratoare de la data semnării prezentului Act Adicional sau, daca partile convin altfel, cel tarziu pana la data de _____ (se va inscrie data convenita, in caz contrar se va lasa necompletat). In momentul in care Serviciul modificat potrivit oricareia/tuturor optiunilor de la art. 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 1.18, 1.19 si/sau 1.20 de mai sus este activat de catre Telekom Romania, Telekom Romania va notifica Clientul prin e-mail si modificarile vor fi evidentiata in factura lunara, Data Activării fiind considerata data la care Telekom Romania face notificarea prin e-mail. In masura in care activarea oricareia/tuturor optiunilor de 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 1.18, 1.19 si/sau 1.20 de mai sus se poate realiza in acelasi timp, Telekom Romania va trimite o singura notificare prin e-mail.

1.21.2 Daca modificarea caracteristicilor Serviciului, potrivit oricareia dintre optiunile de la 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 1.18, 1.19 si/sau 1.20 de mai sus nu va putea fi activata in termenul contractual, din motive de natura tehnica, Serviciul va fi furnizat la parametrii contractati anterior semnării prezentului Act Adicional, conform termenilor si conditiilor din Contract in privinta acelei optiuni care nu poate fi activata potrivit prezentului Act Adicional.

1.22. Tarifarea Serviciului

1.22.1. Tariful de schimbare a Largimii de banda va fi evidentiata de Telekom Romania in prima factura emisa Clientului dupa trecerea la noua Largime de banda. Abonamentul Lunar pentru Serviciul astfel modificat este datorat incepand cu data notificării prin e-mail potrivit art. 1.21 din prezentul Act Adicional. Noua valoare a Abonamentului Lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare, factura ce va contine si corectiile, in cota fractionara, de la data notificării prin e-mail, pentru luna respectiva (diferenta de valoare datorata de Client in cazul up-grade-ului, respectiv diferenta de valoare datorata de Telekom Romania Clientului in cazul down-grade-ului)¹.

1.22.2 Tariful perceput de Telekom Romania pentru mutarea Serviciului intr-o noua Locatie este de _____, fara TVA, si va fi evidentiata de Telekom Romania in factura lunii urmatoare mutării Serviciului in noua Locatie.

1.22.3 Abonamentul Lunar aferent optiunii _____ [se va scrie noua optiune de web hosting] este de _____, fara TVA, la care se adauga 3,99%. Abonamentul Lunar astfel modificat este datorat incepand cu data notificării prin e-mail potrivit art. 1.21 din Actul Adicional. Noua valoare a Abonamentului Lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare, factura ce va contine si corectiile, in cota fractionara, de la data notificării prin e-mail, pentru luna respectiva (diferenta de valoare datorata de Client in cazul trecerii la o optiune superioara de Web Hosting, respectiv diferenta de valoare datorata de Telekom Romania Clientului in cazul trecerii la o optiune inferioara de Web Hosting²).

1.22.4 Abonamentul Lunar aferent optiunii _____ [se va scrie noua optiune de SLA] este de _____, fara TVA, la care se adauga 3,99%. Abonamentul Lunar astfel modificat este datorat incepand cu data notificării prin e-mail potrivit art. 1.21 din Actul Adicional. Noua valoare a Abonamentului Lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare,

¹ Se vor inscrie dupa caz

² Idem

factura ce va conține și corecțiile, în cota fractionară, de la data notificării prin e-mail, pentru luna respectivă (diferența de valoare datorată de Client în cazul trecerii la o opțiune superioară de SLA, respectiv diferența de valoare datorată de Telekom Romania Clientului în cazul trecerii la o opțiune inferioară de SLA).

1.23. Garantarea plății

1.23.1 La semnarea prezentului Act Adicional și/sau pe parcursul derulării Contractului, Telekom Romania poate solicita Clientului constituirea unei garanții³ nepurtătoare de dobândă, platibilă în contul Telekom Romania.

1.23.2 Garanția poate fi solicitată, în plus față de cazurile menționate în Condițiile Generale privind Furnizarea Serviciilor Telekom Romania către Clientii Persoane Juridice, parte integrantă din Contract, în următoarele cazuri, fără a se limita la acestea: (i) Clientul nu este deja client Telekom Romania pentru alte servicii, la data semnării Contractului pentru un anumit serviciu, sau (ii) traficul înregistrat depășește limita de credit stabilită de către Telekom Romania, sau (iii) se constată o creștere bruscă a traficului, într-o perioadă scurtă de timp.

1.23.3 Telekom Romania va putea deduce din garanție datoriile scadente ale Clientului. Telekom Romania va notifica Clientul în acest sens și îi va putea impune să reîntrească garanția. Consecințele nereintegrării garanției în termenul specificat sunt cele prevăzute în Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania către Clientii Persoane Juridice ("CG"). Suma rămasă după eventualele deduceri efectuate de Telekom Romania va fi restituită Clientului conform art. 1.23.4 din prezentul Act aditional.

1.23.4 Telekom Romania va restitui garanția Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 4 luni de la depunere, cu condiția ca, la data solicitării, Clientul să fi plătit integral facturile emise de Telekom Romania în ultimele 3 luni anterioare datei cererii.

1.23.5 În cazul în care garanția a fost solicitată în scopul activării Serviciilor și/sau furnizării Echipamentelor, Serviciile vor fi activate și/sau Echipamentele vor fi livrate numai dacă Clientul a constituit garanția în termenul specificat de către Telekom Romania.

ARTICOLUL 2. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

2.1 Cu privire la datele cu caracter personal prelucrate în legătură cu Contractul, fiecare parte se angajează să respecte legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fără a se limita la, dispozițiile Regulamentului General privind Protecția Datelor (UE) nr. 2016/679 ("GDPR"), Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice ("Legea nr. 506/2004") sau altă legislație națională, precum deciziile emise de Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP").

2.2 Pentru încheierea, modificarea și executarea Contractului, fiecare Parte prelucrează date cu caracter personal, inclusiv nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, semnatura, aparținând reprezentanților legali sau angajaților celeilalte Parti ("Persoane vizate"). De asemenea, Telekom Romania poate prelucra date cu caracter personal ale Persoanelor vizate care intră în sfera de implementare a Serviciului.

2.3 Pentru aceste scopuri, datele cu caracter personal sunt furnizate de la cealaltă Parte sau sunt colectate în mod direct de la Persoanele vizate. Astfel, Clientul se obligă să informeze persoanele vizate despre transmiterea datelor acestora cu caracter personal către Telekom Romania și să le direcționeze către documentul denumit "*Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal*", accesibil la adresa https://media.telekom.ro/images/data_protection/Informare_cu_privire_la_prelucrarea_datelor.pdf sau scanând Codul QR de mai jos, astfel încât Telekom Romania să poată prelucra datele cu caracter personal fără să mai îndeplinească vreo altă formalitate legală.



2.4 Pentru evitarea oricărui dubiu, Telekom Romania nu prelucrează date cu caracter personal dincolo de cea ce este necesar pentru furnizarea licențelor achiziționate. În consecință, orice operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate

³ Minim 4 Abonamente Lunare aferente Serviciului, în funcție de tipul Serviciului ales de Client.



prin utilizarea produselor software pentru care ati achizitionat licentele raman in responsabilitatea entitatii care a emis aceste licente.

Articolul 3. Clauze finale

3.1 Prezentul Act Aditional intra in vigoare la data semnarii sale de catre parti.

3.2 Toate prevederile Contractului, cu amendamentele sale anterioare, care nu au fost modificate de catre, si care nu sunt in contradictie cu, prezentul Act Aditional, raman in vigoare si pe deplin aplicabile.

3.3 Daca modificarea Serviciului conform parametrilor aferenti oricareia dintre noile optiuni nu va putea fi activata in termenul prevazut in prezentul Act Aditional, din motive de natura tehnica, Serviciul va fi funizat la parametrii optiunii contractate anterior, conform termenilor si conditiilor din Contract, in privinta acelei optiuni care nu poate fi activata potrivit Actului Aditional. Inetarea furnizarii Serviciului conform optiunii care nu poate fi activata nu aduce atingere furnizarii Serviciului conform noilor parametri aferenti optiunilor care pot fi activate potrivit prezentului Act Aditional.

3.4 In situatia in care Contractul inceteaza cu privire la Serviciul furnizat potrivit prezentului Act Aditional, inainte de expirarea Perioadei minime aplicabile, altfel decat ca urmare a culpei Telekom Romania, Clientul va fi obligat la plata cu titlu de despagubiri pentru incetare prematura a unei sume egale cu suma Abonamentelor lunare inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei minime aplicabile.

Actul Aditional este insotit de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Actul Aditional din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Actul Aditional in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, Mihalcea Ionut , in calitate de reprezentant TKR, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, _____, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentului Act Aditional, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea acestui Act Aditional. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Actului Aditional si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentului Act Aditional, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii ((numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); 0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); business@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; www.telekom.ro – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Prezentul Act Aditional a fost semnat azi, 11.05.2020 in limba romana, in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

Client
TEATRUL EVREIESC DE STAT BUCUREȘTI TES

Telekom Romania
Telekom Romania Communications S.A.

Prin MARIA MOLGENSTEIN
(nume si prenume in clar)
In calitate de: MANAGER (DIRECTOR)

Mihalcea Ionut
(nume si prenume in clar)
In calitate de: reprezentant vanza

Semnatura si Stampila

(daca e semnat prin dealer, se vor trece
detaliile Dealerului si ale reprezentantului sau)